

## AVISO DE PRIVACIDAD

REAL MANAGEMENT, con domicilio en Av. Bonampak SM 2 A, Manzana 9, Lote 61, Cancún, Quintana Roo, C.P. 77500, y sitio web [www.realmanagement.com.mx](http://www.realmanagement.com.mx), es responsable del uso, tratamiento y protección de los datos personales que nos proporcione a través de los distintos medios relacionados con la difusión, operación y prestación de nuestros servicios de administración de condominios.

Datos personales que recabamos para el cumplimiento de las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, podremos solicitar los siguientes datos personales:

- Datos de identificación y contacto: nombre completo, domicilio, teléfono, correo electrónico, fecha y lugar de nacimiento, sexo, nacionalidad, edad, RFC, identificación oficial.
- Datos de ubicación y propiedad: número de unidad privada, relación con el inmueble como residente de este (propietario, inquilino, administrador, representante).
- Datos financieros y de pago: información bancaria, comprobantes de pago de cuotas de mantenimiento, saldos a favor y adeudos.
- Datos de uso tecnológico: registros de videovigilancia, control de acceso a áreas comunes, amenidades controladas, llamadas telefónicas, correos electrónicos y uso de plataformas digitales para comunicación, reportes, reservaciones y cobranza.

No solicitamos datos personales sensibles (ejemplo: salud, religión, orientación sexual). En caso de ser estrictamente necesario, se solicitará su consentimiento expreso por escrito.

Finalidades del tratamiento.

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Identificación y verificación de identidad de residentes y propietarios.
- Administración y control de cuotas de mantenimiento y servicios relacionados.
- Elaboración de bases de datos de condóminos y residentes.
- Envío de comunicados, avisos, notificaciones, reportes y estados de cuenta.
- Atención de solicitudes, quejas o reportes.
- Seguridad en el condominio mediante videovigilancia, control de accesos y contacto en casos de emergencia.

Adicionalmente, de manera secundaria, podremos utilizar su información para:

- Elaboración de estadísticas internas y reportes administrativos.
- Encuestas de satisfacción y mejora de servicios.

En caso de que no desee que sus datos sean utilizados para estas finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a: [contacto@rmadmon.com](mailto:contacto@rmadmon.com).

Transferencia de datos personales.

Le informamos que sus datos personales no serán transferidos a terceros distintos de los necesarios para el cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales derivadas de la administración del condominio.

Podrán realizarse transferencias únicamente en los siguientes casos:

- A proveedores de servicios estrictamente relacionados con la administración del condominio (ej. mensajería, mantenimiento, cobranza, servicios legales o contables).
- A autoridades competentes cuando lo exija la ley o algún procedimiento judicial.

En todos los casos, se garantizará el cumplimiento de la Ley en el manejo de la información.

#### Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales que poseemos.
- Rectificar sus datos en caso de que estén desactualizados, sean inexactos o incompletos.
- Cancelar sus datos cuando considere que no están siendo tratados conforme a la Ley.
- Oponerse al uso de sus datos para fines específicos.

Asimismo, podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre que no sea necesario conservarlos por alguna obligación legal.

#### Procedimiento para ejercer derechos ARCO

Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud por escrito a [contacto@rmadmon.com](mailto:contacto@rmadmon.com) o comunicarse al teléfono 998 898 1240, indicando al menos:

- Nombre completo y domicilio u otro medio para comunicar la respuesta.
- Copia de identificación oficial o documento que acredite representación legal.
- Descripción clara de los datos sobre los que desea ejercer el derecho.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

El plazo de respuesta será de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud, conforme a lo establecido por la Ley.

#### Limitación de uso o divulgación

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales inscribiéndose en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la PROFECO o solicitándolo directamente a [contacto@rmadmon.com](mailto:contacto@rmadmon.com). Cabe mencionar que la Administración no participa en programas de publicidad, promoción o propaganda con fines lucrativos o comerciales.

#### Uso de tecnologías de rastreo

Le informamos que en las instalaciones de nuestras administraciones en inmuebles y plataformas digitales se utilizan las siguientes tecnologías:

- Videovigilancia (CCTV): con fines de seguridad y protección.
- Sistemas de control de acceso: para identificación de residentes, visitantes y proveedores.
- Cookies en sitio web: para mejorar la experiencia de navegación (no recaban datos personales sensibles).

## Cambios al Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en nuestra página web: [www.realmanagement.com.mx](http://www.realmanagement.com.mx)

Última actualización: agosto 2025.